CLUB SOLARIS

CLUB SOLARIS 2023 POLÍTICA DE HURACÁN

En Hoteles Club Solaris de México, que ofrece una experiencia de vacaciones increíbles con un valor sorprendentemente grande.

No se estrese por la planificación de unas vacaciones durante la temporada de huracanes (junio-noviembre). Todo el mundo sabe que otoño es la mejor época para viajar a Cancun, los precios de las vacaciones son bajos. Nuestra Política de Huracán hace que sea fácil decidir que Club Solaris de México, sea la opción correcta para todas sus necesidades vacacionales. En el caso de que un huracán golpee directamente cualquier Hotel Club Solaris en Cancún o Los Cabos durante sus vacaciones, estaremos encantados de ofrecer un certificado para una estancia de regreso en la misma temporada y mes original por el número de noches no utilizadas.

La interrupción de sus vacaciones se define cuando el hotel interrumpe las operaciones completas de al menos 24 horas (sin incluir el día de su salida). Dicho certificado será emitido sólo si se interrumpen sus vacaciones mientras usted se encuentre en el complejo, no es transferible, no se pueden canjear por dinero en efectivo, pueden ser canjeados para viajar antes del 17 de diciembre de 2024 o entre Septiembre 1 y 17 de Diciembre 2024 (sujeto a disponibilidad y solicitud previa), no incluye pasajes aéreos, ni traslados terrestres, ni renta de auto, ni tours pre pagados y ni cualquier otra actividad pre contratada o pre pagada directamente por usted, que no se desarrolle o pertenezca a nuestras propiedades.

Cancelaciones: No habrá multas o penalidades para las cancelaciones hechas hasta 72 horas antes de que llegue el huracán. Los huéspedes deben ponerse en contacto con su agencia de viajes directamente para cancelar y obtener su cancelación por escrito. No se presenta (No Show): No hay sanciones si ponen de manifiesto hasta 5 días después de la fecha original de viaje, si un huracán golpea Cancún directamente. Reubicación: Si los clientes optan por ceder su reserva a un destino alternativo ofrecido por Club Solaris, se ofrecerán habitaciones en la misma proporción y tarifa, según disponibilidad.

Reprogramación: Si los clientes desean posponer sus vacaciones y viajar en una fecha posterior, vamos a proteger la tarifa original hasta el 17 de diciembre 2023. Las reservas deben ser reprogramados dentro de los 30 días después de un huracán. Con base en la disponibilidad y periodos normales de venta restringida.

La Tarifa de protección sólo se aplicará a la misma cantidad de noches originales y el mismo número de personas reservadas. (Noches adicionales o invitados se reservarán a la tasa actual). Por ningún motivo se permitirán cambios de nombres. Esta política aplica para viajes individuales. Los titulares de boletos de avión están sujetos a las políticas de las aerolíneas y sus directrices, y no se incluye o se consideran en esta política.
Esta política puede estar sujeta a cambio o puede suspenderse sin previo aviso.